



**INFORME  
SOCIOLINGÜÍSTICO DEL  
MES DE ABRIL,  
MUNICIPALIDAD DE SAN  
CRISTÓBAL VERAPAZ,  
ALTA VERAPAZ  
ADMINISTRACIÓN  
2024-2028**

0 calle 0-04 Zona 1 Barrio Santa Ana, San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz.  
Secretaría Municipal 79504522; Tesorería 79504205; Dirección Municipal de Planificación 79472970.



## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
OBJETIVOS.....	4
ANTECEDENTES.....	5
AVANCES O RESULTADOS.....	6
INFORME SOCIOLINGÜÍSTICOS, MUNICIPALIDAD DE SAN CRISTÓBAL VERAPAZ, ALTA VERAPAZ. ....	7
ANEXO .....	8
CONCLUSIONES.....	9
BIBLIOGRAFÍA.....	10

*¡Diferente!*

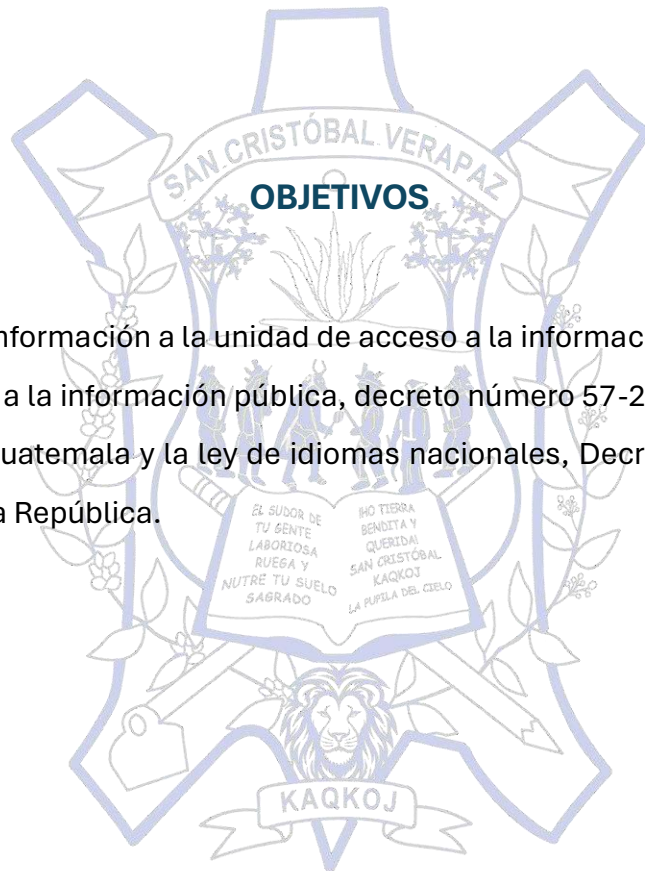


## INTRODUCCIÓN

La oficina de Acceso a la Información Pública y atención al Ciudadano forma parte de las dependencias de la Municipalidad para poder brindarle toda la información que los vecinos requieran a la institución, esto regulado por el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala.

En este marco, de conformidad con lo que establecen los artículos del 10 al 14 de la LAIP, Decreto 57-2008, así mismo como lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2006, la Municipalidad de San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz presenta el Informe de Pertenencia Sociolingüística del mes de ABRIL del año 2024

Con el fin de mantener actualizada la Información Pública de la Municipalidad de San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz en Cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y en Cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la institución.



Brindar la información a la unidad de acceso a la información en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la ley de idiomas nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República.

*¡Diferente!*



## ANTECEDENTES

En el año 2018 en vista de la necesidad de los vecinos que un gran porcentaje de nuestra población habla el idioma POQOMCHI´, siendo este el idioma nativo de nuestro municipio y en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública se implementó la colocación de rótulos indicadores de cada oficina y unidad existente en las instalaciones de la municipalidad de San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz, para así facilitar a los vecinos la ubicación, comprensión y realización de cada uno de los trámites.



## AVANCES O RESULTADOS

La Municipalidad de San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz preocupada por la población que habla el idioma POQOMCHI´, ha decidido implementar una serie de acciones orientado a que los servicios que brinda la Institución tengan el enfoque en la Pertenencia Sociolingüística como lo indica la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República.

Como avance se puede informar lo siguiente:

1. Se ha implementado la colocación de rótulos en idioma POQOMCHI´ la cual identifica a cada unidad y dirección administrativa.
2. Además, se debe de mencionar que, la Municipalidad de San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz realiza contrataciones de personas que hablan el idioma POQOMCHI´, lo cual presenta una oportunidad para la Institución para mantener una conversación fluida con los vecinos que necesiten algún servicio en este idioma.





# MUNICIPALIDAD DE SAN CRISTÓBAL VERAPAZ

DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ. GUATEMALA C.A.

UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



## INFORME SOCIOLINGÜÍSTICOS, MUNICIPALIDAD DE SAN CRISTÓBAL VERAPAZ, ALTA VERAPAZ.

Ley de Acceso a la Información Pública, en su artículo 10 numeral 28: Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismo.

### MES DE ABRIL DEL AÑO 2024

DESCRIPCIÓN	CASTELLANO	POQOMCHI´	TOTAL
Visitas a la Municipalidad	310	360	670
Rótulos en oficinas	18	17	18/17
Empleados Municipales	128	131	259
Autoridades Municipales	02	06	08
Personas Registradas IUSI	1800	3760	5560
Visitas Biblioteca Municipal	25	31	56
Usuarios del Servicio de agua potable y drenaje	2000	863	2863
Visitas oficina de la mujer	20	56	76

0 calle 0-04 Zona 1 Barrio Santa Ana, San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz.  
Secretaría Municipal 79504522; Tesorería 79504205; Dirección Municipal de Planificación 79472970.



## ANEXO



0 calle 0-04 Zona 1 Barrio Santa Ana, San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz.  
Secretaría Municipal 79504522; Tesorería 79504205; Dirección Municipal de Planificación 79472970.





## CONCLUSIONES

1. Se han fomentado acciones para fortalecer el informe de Pertenencia Sociolingüística y cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, estas medidas estarán implementadas durante el año 2024.
2. La Municipalidad promueve la transparencia y el libre acceso a la información pública en cada uno de los servicios que presta.



## BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Constitución Política de la República de Guatemala.
- ✓ Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008.
- ✓ Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2006. Guatemala.